

## Lena Seifert

---

**Von:** Hoffmann, Niklas <Niklas.Hoffmann@kreis-neuwied.de>  
**Gesendet:** Dienstag, 14. Januar 2025 14:18  
**An:** birgit.braun@rs-neustadt-wied.de; info@fcsn-rsplus.de; info@rs-neustadt-wied.de; kissing@cssneuwied.de; Realschule Neuwied (Heinrich Heine Realschule); Realschule Plus Dierdorf (Nelson-Mandela Realschule); Realschule Plus Neustadt/Wied; Realschule plus Neuwied-Irlich; Realschule Plus Niederbieber (Carmen-Sylva-Schule); Sekretariat der Realschule plus Puderbach; Realschule Plus Rheinbrohl (Römerwall-Schule); Realschule Plus Waldbreitbach (Deutschherrenschule); sekretariat@realschule-plus-neuwied.de; sekretariat@stefan-andres-schule.de  
**Betreff:** Anliegenmanagement/ Beschwerdemanagement für den ÖPNV

Sehr geehrte Damen und Herren,

der Verkehrsverbund Rhein - Mosel hat ein einheitliches Anliegenmanagement/ Beschwerdemanagement eingerichtet auf das der VRM, die Unternehmen sowie die Kreisverwaltung Zugriff haben. Dieses System wurde am 01.01.2025 online geschaltet. Daher bitten wir zukünftig, falls es zu Beschwerden (z. B. Ausfälle, Verspätungen oder Sonstiges) im Bereich des ÖPNV kommt, auf das Kontaktformular des VRM zu verweisen: [www.vrm.info.de/kontakt](http://www.vrm.info.de/kontakt)

Wir bitten Sie die Eltern darüber in Kenntnis zu setzen. Zusätzlich können Sie gerne auf ihrer Homepage auf die Seite des VRM verweisen.

Die E-Mail Adresse „[oepnv@kreis-neuwied.de](mailto:oepnv@kreis-neuwied.de)“ wird ab sofort inaktiv gestellt.

Mit freundlichen Grüßen

*Niklas Hoffmann*

Kreisverwaltung Neuwied  
-ÖPNV-

Wilhelm – Leuschner – Str.9  
56564 Neuwied

02631/803-552

[Niklas.Hoffmann@kreis-neuwied.de](mailto:Niklas.Hoffmann@kreis-neuwied.de)

